



Generelle betingelser

Den Hemmelige Højskole

Disse generelle betingelser gælder for alle ophold arrangeret af Den Hemmelige Højskole og er udarbejdet i overensstemmelse med den danske pakkerejselov.

1. Aftalegrundlag

Aftalen mellem deltageren (herefter "eleven") og Den Hemmelige Højskole er bindende, når tilmeldingsformularen er udfyldt og depositum er betalt. Ved tilmelding accepterer eleven disse generelle betingelser.

2. Betaling

Ved tilmelding modtager eleven et infobrev med betalingsoplysninger.

- Der betales et **depositum på 8.000 kr.** for at reservere en plads på opholdet
- Depositummet forfalder ved tilmelding og er en forudsætning for, at pladsen er sikret
- Det resterende beløb for opholdet betales **senest 3 måneder før afgang**
- Ved tilmelding senere end 3 måneder før afgang betales **det fulde beløb ved tilmelding**, medmindre andet er skriftligt aftalt

Det er muligt at aftale en **løbende afdragsordning** efter individuel aftale. Kontakt Den Hemmelige Højskole for nærmere information.

Manglende betaling kan medføre annullering af pladsen uden yderligere varsel.

3. Afbestillingsregler

Ønsker eleven at afmelde sit højskoleophold, gælder følgende regler:



- Efter bekræftelse på pladsen refunderes depositum **ikke**
- **90 dage før opholdsstart** hæfter eleven for **det fulde beløb**
- Pladsen kan overdrages til en anden person, forudsat at Den Hemmelige Højskole godkender overdragelsen
- Ved fuld belægning, hvor der opstår venteliste, kan pladsen overgå til en person på ventelisten. I dette tilfælde tilbagebetales det indbetalte beløb **fratrukket et administrationsgebyr på 1.500 kr.**
- Ved sygdom eller lignende op til afrejse henvises der til elevens **afbestillingsforsikring**, som skal dække eventuelle tab

4. Forsikring

Alle elever **skal have gyldig rejseforsikring** under hele opholdet.

Den Hemmelige Højskole anbefaler desuden kraftigt, at der tegnes **afbestillingsforsikring**, da opholdet som ikke refunderes ved afmelding.

5. Pas, visum og vaccinationer

Eleven er selv ansvarlig for at:

- Have gyldigt pas (minimum 6 måneders gyldighed efter hjemrejse)
- Overholde gældende visumregler
- Sørge for anbefalede vaccinationer

Den Hemmelige Højskole yder vejledende information, men kan ikke holdes ansvarlig for manglende eller ugyldige rejsedokumenter.

6. Helbred og særlige forhold

Eleven har pligt til at oplyse om helbredsmæssige forhold eller særlige behov, som kan have betydning for deltagelsen. Opholdet foregår delvist på øer med begrænset adgang til lægehjælp og hospital. Den Hemmelige Højskole forbeholder sig retten til at afvise eller afbryde deltagelse, hvis opholdet vurderes uforsvarligt i forhold til elevens helbred eller sikkerhed.



7. Ordensregler og ansvar

Eleven forpligter sig til at følge gældende ordensregler og udvise respekt over for fællesskabet, rejseledere og lokale samarbejdspartnere. Grove eller gentagne overtrædelser kan medføre hjemsendelse for egen regning uden ret til tilbagebetaling.

8. Ændringer og aflysning

Den Hemmelige Højskole forbeholder sig retten til mindre ændringer i program, aktiviteter og ruter som følge af vejrforhold, sikkerhed, lokale forhold eller andre uforudsete omstændigheder.

Ved væsentlige ændringer eller aflysning vil eleven blive informeret hurtigst muligt.

9. Ansvarsbegrænsning

Den Hemmelige Højskole kan ikke holdes ansvarlig for forhold, der skyldes force majeure, herunder – men ikke begrænset til – naturkatastrofer, epidemier, politiske forhold, strejker eller transportforsinkelser uden for arrangørens kontrol.

10. Klager

Eventuelle klager skal fremsættes skriftligt til Den Hemmelige Højskole hurtigst muligt efter opholdets afslutning. Kan der ikke opnås enighed, kan sagen indbringes for Pakkerejse-Ankenævnet.